

# PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Verzia 2.0 – platná od 1. mája 2026

## 1. Základné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov podľa čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je:

<b>Meno a priezvisko</b>	Federika Plesník
<b>Adresa</b>	Hany Meličkovej 9, 841 05 Bratislava
<b>E-mail</b>	federika@federikaplesnik.com
<b>IČO</b>	52243711

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

1.2 Tieto podmienky ochrany osobných údajov upravujú spracúvanie osobných údajov fyzických osôb (ďalej len „dotknutá osoba“) v súvislosti s používaním webovej stránky [www.federikaplesnik.com](http://www.federikaplesnik.com), [www.federikaplesnik.sk](http://www.federikaplesnik.sk) a službami, ktoré prevádzkovateľ poskytuje, najmä:

- prihlásenie sa na odber e-mailového newslettera,
- rezervácia a úhrada platých konzultácií,
- zaslanie dopytu alebo otázky prostredníctvom kontaktného formulára,
- dopyt na školenie alebo inú formu vzdelávania a spolupráce.

1.3 Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe v zmysle čl. 4 bod 1 GDPR.

## 2. Kategórie spracúvaných osobných údajov

V závislosti od účelu spracovania prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov:

### 2.1 Newsletter

- e-mailová adresa,
- meno (ak ho dobrovoľne uvediete pri prihlásení),

- údaje o správaní v e-maile (otvorenie, kliknutie) – ak je táto funkcia v e-mailingovom nástroji aktívna.

## 2.2 Platená aj neplatená konzultácia

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo (ak je zadané),
- fakturačné údaje (pri podnikateľoch: obchodné meno, IČO, adresa) - len pri platenej konzultácii
- obsah komunikácie súvisiaci s konzultáciou.

## 2.3 Kontaktný formulár / dopyt na školenie a spoluprácu

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- obsah správy / dopytu.

## 3. Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len na základe niektorého z nasledujúcich zákonných dôvodov:

Aktivita	Účel	Právny základ (GDPR)
Odber newslettera	Zasielanie obchodných oznamov a vzdelávacieho obsahu	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
Rezervácia a platba za konzultáciu	Uzatvorenie a plnenie zmluvy o poskytnutí služby	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Vedenie účtovníctva a daňové doklady	Splnenie povinností podľa zákona o účtovníctve a daňových predpisov	Zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR
Kontaktný formulár / dopyt na školenie a spoluprácu	Odpoveď na otázku / dopyt, prípadne uzatvorenie zmluvy	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Ochrana právnych nárokov	Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov prevádzkovateľa	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

3.1 Súhlas s odberom newslettera je dobrovoľný. Môžete ho kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz „Odhlásiť sa“ resp. “Unsubscribe” v každom e-maile alebo zaslaním správy na adresu prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

3.2 Oprávnený záujem pri kontaktnom formulári spočíva v potrebe odpovedať na Vaše otázky a dopyty. Máte právo namietať proti takémuto spracúvaniu (pozri čl. 7 týchto podmienok).

3.3 Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR.

## 4. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané len po nevyhnutne potrebnú dobu:

- **Newsletter:** po dobu trvania súhlasu, t.j. do odhlasovania; po odhlásení e-mailovú adresu vymažeme do 30 dní.
- **Zmluvné údaje (konzultácie):** po dobu trvania zmluvného vzťahu a 4 roky po jeho ukončení (premlčacia doba podľa Občianskeho zákonníka).
- **Účtovné doklady a faktúry:** 10 rokov od konca účtovného obdobia, v ktorom bol doklad vyhotovený (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve).
- **Kontaktný formulár (bez následnej zmluvy):** 1 rok od poslednej komunikácie.
- **Kontaktný formulár (s následnou zmluvou):** rovnaká doba ako zmluvné údaje (4 roky po ukončení).

Po uplynutí doby uchovávanía prevádzkovateľ osobné údaje bez zbytočného odkladu vymaže alebo anonymizuje.

## 5. Príjemcovia a sprostredkovatelia osobných údajov

5.1 Prevádzkovateľ môže odovzdávať osobné údaje nasledovným kategóriám príjemcov (sprostredkovateľov), s ktorými má uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov:

- **Poskytovateľ e-mailingového nástroja / newslettera** (napr. Mailchimp, Ecomail, MailerLite, Wix alebo obdobný nástroj) – za účelom doručovania e-mailov.
- **Platobná brána** (napr. Stripe, PayPal alebo obdobná služba) – za účelom spracovania platby za konzultáciu.
- **Rezervačný systém** (napr. Calendly, Wix alebo obdobný nástroj) – za účelom správy rezervácií termínov.

- **Poskytovateľ webového hostingu a CMS** (napr. Websupport, Wix apod.) – za účelom prevádzkovania webovej stránky a ukladania kontaktných formulárov.
- **Účtovník / daňový poradca a účtovný software** (napr. Superfaktúra a pod.) – za účelom plnenia účtovných a daňových povinností.

5.2 Niektorí z uvedených sprostredkovateľov môžu mať sídlo mimo Európskej únie (napr. USA). V takom prípade je prenos zabezpečený prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou (čl. 46 GDPR) alebo iným vhodným mechanizmom prenosu.

5.3 Prevádzkovateľ neodovzdáva osobné údaje žiadnym tretím stranám na ich vlastné marketingové účely.

## 6. Cookies a sledovacie nástroje

6.1 Webová stránka používa súbory cookies a podobné technológie. Cookies sú malé textové súbory ukladané do Vášho zariadenia pri návšteve webovej stránky.

6.2 Na webovej stránke sa môžu používať nasledovné typy cookies:

- **Nevyhnutné cookies:** potrebné na základnú funkčnosť stránky; právny základ: oprávnený záujem.
- **Analytické cookies:** na meranie návštevnosti a správania používateľov (napr. Google Analytics); právny základ: súhlas.
- **Marketingové cookies:** na cielenie reklamy (ak sú použité); právny základ: súhlas.

6.3 Súhlas s cookies (okrem nevyhnutných) môžete udeliť alebo odmietnuť prostredníctvom cookie lišty pri prvej návšteve stránky a kedykoľvek ho zmeniť v nastaveniach prehliadača.

6.4 Podrobnejšie informácie o používaní cookies nájdete v **Cookie Policy** na webovej stránke.

## 7. Vaše práva ako dotknutej osoby

7.1 V súlade s GDPR a Zákonom máte nasledovné práva:

- **Právo na prístup (čl. 15 GDPR / § 21 Zákona):** máte právo získať potvrdené, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, prístup k nim a informácie o ich spracúvaní.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR / § 22 Zákona):** máte právo na opravu nepresných alebo doplnenie neúplných osobných údajov.

- **Právo na vymazanie (čl. 17 GDPR / § 23 Zákona):** za splnenia zákonných podmienok máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov („právo byť zabudnutý“).
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR / § 24 Zákona):** máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania Vašich údajov v zákonom stanovených prípadoch.
- **Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR / § 26 Zákona):** máte právo získať Vaše osobné údaje v štrukturovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
- **Právo namietat' (čl. 21 GDPR / § 27 Zákona):** máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (napr. kontaktný formulár). Prevádzkovateľ spracúvanie ukončí, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody.
- **Právo odvolať súhlas:** ak je spracúvanie založené na súhlase (napr. newsletter), môžete ho kedykoľvek odvolať bez negatívnych dôsledkov.

7.2 Práva môžete uplatniť písomne alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v čl. 1 týchto podmienok. Na Vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní.

7.3 Ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov porušuje GDPR alebo Zákon, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán – **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

## 8. Zabezpečenie osobných údajov

8.1 Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo iným neoprávneným spracúvaním, najmä:

- šifrovanie komunikácie (SSL/TLS) na webovej stránke,
- obmedzenie prístupu k osobným údajom len pre oprávnené osoby,
- pravidelná aktualizácia softvéru a bezpečnostných nástrojov.

8.2 V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré by mohlo mať vplyv na Vaše práva a slobody, Vás prevádzkovačel informuje v súlade s čl. 34 GDPR.

## 9. Závěrečné ustanovenia

9.1 Odoslaním objednávky, registráciou konzultácie, registráciou na newsletter alebo odoslaním kontaktného formulára potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito podmienkami ochrany osobných údajov.

9.2 Tieto podmienky sa riadia právom Slovenskej republiky a GDPR. V prípade rozporu medzi slovenským zákonom a GDPR má GDPR prednosť.

9.3 Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. O každej zmene Vás bude informovať zverejnením novej verzie na webovej stránke, pričom uvedie dátum jej platnosti. V prípade podstatných zmien Vás prevádzkovateľ informuje aj e-mailom na adresu, ktorú ste mu poskytli.

9.4 Ak by sa akokoľvek ustanovenie týchto podmienok ukázalo ako neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

*Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. mája 2026. Verzia 2.0.*